

## Коммерческое предложение на услугу “Виртуальный секретарь”

**Виртуальный секретарь** или виртуальный офис — это прием, обработка и перевод ваших звонков нашими операторами без перерывов. Если требуется, то мы можем принимать звонки в режиме: 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, круглый год.

**Вы всегда будете уверены, что звонок примут.**

Вам не придется нанимать сотрудников, контролировать и организовывать их работу, платить им зарплату, платить налоги и взносы с нее, думать кем заменить сотрудника на время отпуска или болезни.

**Вы просто заключаете с нами договор - мы решаем задачу!**

Если Вы готовы попробовать - мы можем предложить такой набор:

Компонент услуги	Ед. изм.	Цена, руб	Кол-во	Что на выходе	Стоимость, руб, *
Подготовка сценария обработки вызовов, стандарт	шт	500	1	Блок-схема	500
Создание звуковых файлов для IVR и сценария обработки вызовов (система генерации речи)	сек	15	15	звуковой файл	225
Подготовка сценария оператора, стандарт	шт	500	1	Блок-схема	500
Подготовка системы обработки вызовов для работы по задаче, стандарт	шт	775	1	функционирующая задача	775
Итого:					2000

\* НДС не предусмотрен

**2000 рублей это всё, что нужно для запуска услуги.**

Услугу “Виртуальный секретарь” мы измеряем в минутах работы оператора, сколько времени будет потрачено, столько и будет в счете.

### Стоимость минут

Компонент услуги	Ед. изм.	Цена, руб.*
Обработка телефонного звонка (разговор + пост-обработка) в пакете***	мин	7,99**
Обработка телефонного звонка (разговор + пост-обработка) сверх пакета	мин	9,99**

\* НДС не предусмотрен

\*\* Тарификация поминутная

\*\*\* Пакет - это количество минут, которое должно быть потрачено за календарный месяц и под которое мы планируем свои ресурсы. Мы знаем, что должны принять и обработать вызовов общей длительностью не меньше заданного количества и готовимся к этому. По этой же причине цена минуты сверх пакета выше - мы должны оптимизироваться и подстраиваться под нагрузку сверх плана, что требует от нас дополнительных затрат.

**В первый месяц оказания услуг стоимость всех вызовов будет рассчитана по цене стоимости минуты в пакете!** (В конце месяца, на основании собранной статистики и в соответствии с вашими пожеланиями, будет необходимо согласовать размер пакета на следующий месяц.)

**Не совсем то, что Вам нужно? Свяжитесь с нами, возможно, мы уже умеем это делать.**

## Если Вам требуется что-то ещё, ниже расценки на все наши услуги:

№	Компонент услуги	Ед. изм.	Цена, руб*	Что на выходе
1	Подготовка сценария обработки вызовов, стандарт	шт	500	блок-схема
2	Подготовка сценария обработки вызовов, индивидуально	шт	от 1000	блок-схема
3	Подготовка интерактивного голосового меню (IVR), индивидуально	шт	500	Блок-схема и текст
4	Подготовка интерактивного голосового меню (IVR), индивидуально	шт	от 1200	Блок-схема и текст
5	Создание звуковых файлов для IVR и сценария обработки вызовов (профессиональный диктор, студия)	сек	50	звуковой файл
6	Создание звуковых файлов для IVR и сценария обработки вызовов (система генерации речи)	сек	15	звуковой файл
7	Подготовка сценария оператора, стандарт	шт	500	блок-схема
8	Подготовка сценария оператора, индивидуально	шт	от 1000	блок-схема
9	Подготовка системы обработки вызовов для работы по задаче, стандарт	шт		функционирующая задача
10	Подготовка системы обработки вызовов для работы по задаче, по индивидуальному сценарию	шт		функционирующая задача
11	Обработка телефонного звонка (разговор + постобработка) в пакете	минута	7,99	
12	Обработка телефонного звонка (разговор + постобработка) сверх пакета	минута	9,99	
13	Выделенный оператор (около 5280 минут в месяц, одна линия)	Человеко/мес	41 250	

\* НДС не предусмотрен

**Не нашли, что искали? Свяжитесь с нами, возможно, мы уже умеем это делать.**

+7 (800) 707-99-19

+7 (861) 20-40-207

[sales@omnitell.ru](mailto:sales@omnitell.ru)

[www.omnitell.ru](http://www.omnitell.ru)