



Коммерческое предложение
на услугу «Лидогенерация»

2016

ул. Вишняковой, д.2, г. Краснодар

Телефон: 8-800-707-99-19

sales@omnitell.ru

Определение услуги

Лидогенерация — это, по сути, тот же обзвон "холодной" клиентской базы с целью выявления интереса к предлагаемому товару или услуге. С той разницей, что основной единицей измерения (и расчета) услуги, а также результатом работы является «лид».

«Лид» - это набор контактных данных потенциального клиента, заинтересованного в приобретении вашего товара или услуг, а также дополнительные данные, необходимые вам для качественного проведения сделки.

Мы можем гибко настроить процесс обзвона с тем, чтобы «лиды» поступали равномерно, в заданном вами графике, тем самым создавая условия для продуктивной работы менеджеров по продажам.

Стандартный способ доставки «лида» - электронное почтовое сообщение на указанный вами адрес(а). Дополнительно к электронному письму может быть приложена запись разговора оператора с потенциальным клиентом. Сообщение отправляется сразу по окончании обработки вызова оператором.

Режимы предоставления услуги

Подготовительный этап

Подготовка проекта, согласование диалогового сценария, определение лида:

- состав необходимых данных;
- условия определяющие, что результат диалога можно считать лидом.

Результат этапа — техническая готовность к старту, согласованная блок-схема сценария, речевой модуль и шаблон статистического отчета.

Тестовый прогон

Исходящий обзвон ограниченного количества контактов из клиентской базы (100-150 контактов) с целью уточнения конверсии (т. е. отношение количества полученных лидов к общему количеству совершенных звонков) и расчет стоимости лида.

Оплата по факту, исходя из количества затраченных минут согласно статистическому отчету.

Основной результат этапа— определение стоимости лида. Дополнительные — отладка задачи.

Штатный режим

Обзвон клиентской базы, формирование лидов. Интенсивность может быть отрегулирована в процессе оказания услуги - снижена, приостановлена, увеличена (при наличии технических возможностей).

Оплата по факту — по количеству подтвержденных (соответствующих определению) лидов.

Состав и стоимость услуги

Компонент услуги	Ед. изм.	Цена (руб.)*	Комментарий
Подготовка проекта	услуга	6000,00	
Исходящий обзвон (работа оператора + компенсация услуг связи)	мин.	12,50	Неполные минуты в разговоре округляется до полных.
Лидогенерация	шт.		Стоимость определяется по результатам тестового прогона
Доработка сценария/разработка отчетов	ч.ч.	850,00	Дополнительно, в случае необходимости.

* НДС не предусмотрен.

Дополнительные (смежные) услуги

«Виртуальный секретарь»

В общем случае — прием и обработка входящих вызовов по заданным правилам. В контексте оказания услуги «Лидогенерация» может быть применена для обработки «перезвонов». Типичный случай: мы совершаем звонок на номер абонента, абонент либо не отвечает, либо занят, при этом аппарат абонента оборудован АОН (автоматический определитель номера). Некоторые абоненты перезванивают на номера по неотвеченным вызовам.

[Подробнее об услуге...](#)

«Клиентская служба»

Вполне вероятно, что расширение клиентской базы увеличит поток обращений по вопросам использования товаров или услуг, гарантийного или сервисного обслуживания. Мы можем помочь организовать диспетчеризацию обращений и первичное консультирование в рамках услуги «Клиентская служба»

[Подробнее об услуге...](#)

Общая информация

Контакт-центр «Омнителл» - торговая марка ООО «Транскард Систем»

Общество с ограниченной ответственностью «Транскард Систем»

Юридический адрес: 350001, Краснодарский край, г Краснодар, ул им Вишняковой, д 2а, офис 419

Фактический адрес: 350001, г. Краснодар, ул. Вишняковой, д. 2А,

ИНН/КПП: 2320225984/230901001

ОГРН: 1142366014405

Дата регистрации: 29.10.2014

ОКВЭД: 62.02

Тел. (861) 20-40-20-7

transcard@omnitell.ru

ООО «Транскард Систем» использует УСН.

Генеральный директор: Сафонов Андрей Николаевич

Контактные данные

Дополнительную информацию (детализацию) по данному ТКП можно получить по запросу на sales@omnitell.ru